

DOCUMENTO NORMATIVO

Reglamento **Integral de Uso**

Convivencia, seguridad y régimen de propiedad
para huéspedes y ocupantes.

VIGENCIA INDEFINIDA
APLICABLE A TODOS LOS OCUPANTES

CASASLAFORÉ

Marco general

Este documento constituye el marco legal y operativo para todos los huéspedes y ocupantes. El simple hecho de ocupar la propiedad por cualquier título implica el **sometimiento ilimitado e irrestricto** a este régimen jurídico y a sus sanciones.

REQUISITOS DE ADMISIÓN Y REGISTRO

- 01 **Ocupación legal:** Solo se permite el acceso a las personas registradas en la reserva. El ingreso de personas adicionales sin autorización previa resultará en un cargo de **\$50 USD** por persona/noche o la cancelación de la reserva.
- 02 **Identificación obligatoria:** Es mandatorio presentar por escrito los nombres completos y documentos de identidad de todas las personas que gozarán del inmueble. No se permitirá el acceso a personas no registradas.
- 03 **Ingreso controlado:** El único acceso autorizado para huéspedes y vehículos es a través de la garita principal. Cualquier intento de ingreso por vías no autorizadas resultará en la cancelación inmediata de la estancia.



NORMAS DE CONVIVENCIA Y CONDUCTA

- 01 **Control de sonido:** Se prohíben ruidos, vibraciones o trepidaciones que causen molestias a los vecinos. El uso de aparatos de sonido e instrumentos musicales debe mantenerse en un volumen moderado en todo momento.
- 02 **Moral y urbanidad:** Quedan estrictamente prohibidos los actos contrarios a la moral, la urbanidad y las buenas costumbres. La administración se reserva el derecho de expulsión ante conductas inapropiadas.
- 03 **Eventos y fiestas:** Queda estrictamente prohibido organizar eventos, fiestas o reuniones que excedan el ruido ambiental normal. El uso de altavoces en áreas exteriores está prohibido después de las 21:00.
- 04 **Sustancias prohibidas:** El consumo, posesión o venta de sustancias ilegales dentro de la propiedad está estrictamente prohibido y será reportado a las autoridades locales inmediatamente.



SEGURIDAD Y VEHÍCULOS

- 01 **Armas de fuego:** Se prohíbe estrictamente la presencia de personas armadas o cuerpos de seguridad privada en las áreas comunes.
- 02 **Estacionamiento y velocidad:** Los vehículos deben circular respetando la velocidad máxima establecida. Queda prohibido estacionar en calles o áreas verdes; el aparcamiento debe limitarse exclusivamente a los lugares autorizados.
- 03 **Aeronaves:** El aterrizaje de helicópteros solo está permitido en áreas previamente establecidas.

IV USO DE ÁREAS COMUNES Y CLUB

- 01 **Derecho de uso:** El uso de calles y áreas verdes está condicionado a no dificultar ni obstruir el derecho de los demás propietarios y residentes.
- 02 **Club Antigua Golf Resort:** El acceso al Club es independiente. Los huéspedes solo podrán ingresar si cuentan con una relación formalizada y vigente con la entidad propietaria del mismo. El incumplimiento de las normas de la casa puede resultar en la prohibición de ingreso al Club.

V POLÍTICA DE MASCOTAS

- 01 **Regulación:** Se prohíbe la permanencia de animales que por su naturaleza causen molestias, ruidos excesivos o representen un peligro para la comunidad.
- 02 **Registro obligatorio:** No se permiten mascotas que no hayan sido declaradas y pagado su respectiva tarifa de limpieza.
- 03 **Control y áreas:** Las mascotas deben estar bajo supervisión en todo momento. Se prohíbe estrictamente el uso de las camas, sofás o toallas de la casa para el aseo o descanso del animal.
- 04 **Residuos:** El huésped debe recoger y embolsar los desechos de su mascota. De no hacerlo, se aplicará una multa de limpieza de áreas verdes de **\$30 USD**.

VI RESPONSABILIDADES, DAÑOS Y SANCIONES

- 01 **Responsabilidad solidaria:** El propietario del lote y el huésped/ocupante son responsables mancomunados y solidarios del cumplimiento de todas las obligaciones, así como del pago de cualquier daño o perjuicio causado a la propiedad o a terceros.
- 02 **Daños a la propiedad:** Cualquier daño a la infraestructura, mobiliario o textiles será valorado a precio de reposición actual. El cobro se realizará de forma inmediata a través del depósito de garantía o la plataforma de reserva.
- 03 **Desahucio:** Las infracciones a este reglamento por parte de inquilinos u ocupantes son causales legales suficientes para el desahucio judicial y la terminación de la estancia sin derecho a reembolso.
- 04 **Daños accidentales menores:** El huésped deberá notificar de inmediato cualquier rotura (vajilla, cristalería, lámparas). La honestidad facilita una resolución amistosa antes de la salida.
- 05 **Daños estructurales o por negligencia:** Cualquier daño en paredes, muebles, electrodomésticos o sistemas (AC, plomería por arrojar objetos al WC) será evaluado según el costo de reposición a valor de mercado, más una tarifa de gestión por reparación de **\$100 USD**.
- 06 **Daños en blancos y textiles:** Manchas de sangre, maquillaje, vino o lodo en sábanas, toallas o alfombras que no puedan ser eliminadas con lavado profesional, resultarán en el cobro total de la pieza nueva.
- 07 **Pérdida de llaves o controles:** La pérdida de llaves físicas o controles remotos (portones/TV) conlleva un cargo de reposición y reprogramación de **\$75 USD**.

VII RESTRICCIONES DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO

- 01 **Fuego y humo:** No se permite el uso de velas, inciensos o pirotecnia. Fumar dentro de la propiedad activará una penalización automática por "limpieza profunda y desodorización" de **\$250 USD**.
- 02 **Seguridad:** El huésped es responsable de cerrar ventanas y asegurar puertas al salir. La administración no se hace responsable por pérdida de objetos personales.
- 03 **Monitoreo:** La propiedad cuenta con dispositivos de monitoreo de ruido y cámaras en los accesos exteriores para seguridad de todos. Manipular o desconectar estos dispositivos causará el desalojo inmediato.

CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO Y DESALOJO

El administrador se reserva el derecho de dar por terminada la estancia si se detecta una violación grave a estas normas. En caso de desalojo por conducta inapropiada o daños graves, **no se efectuará reembolso alguno** de las noches no utilizadas. Cualquier excedente en daños que supere el depósito de garantía será reclamado a través de los canales legales correspondientes o las plataformas de reserva (Airbnb Resolution Center / AirCover).